



ASSOCIAZIONI
CRISTIANE
LAVORATORI
ITALIANI
aps

ACLI
MILANESI
aps

ACLI
LOMBARDIA
aps

SU LA **TESTA**

COOPERAZIONE SOCIALE CON LE ACLI:

IL LAVORO SOCIALE È POLITICO

MILANO 30 GIUGNO 2022 | ORE 9.30 - 17.00
SALONE ACLI LOMBARDIA, VIA LUINI 5



La ricognizione in sintesi

https://static.acli.it/wp-content/uploads/2022/06/Ricerca-Il-Lavoro-sociale-%C3%A8-politico_27giu22-1.pdf

Anni 2020 e 2021

Compilazione questionario on line (n. 46 cooperative)

Interviste di somministrazione (n. 19 interviste)

N. 3 Focus group territoriali (Lombardia, Piemonte, Marche-Toscana) con la partecipazione complessiva di n. 15 organizzazioni (cooperative sociali e soggetti territoriali ACLI).

Contributo attivo delle ACLI dei territori

(Bergamo, Crema, Marche, Milano, Pisa, Torino, Trieste)

Un paio di doverose premesse

Campione **limitato**, non certo rappresentativo della «cooperazione sociale in Italia»

Temporalmente **molto vicini**, ad es. rispetto alla valutazione su alcune scelte organizzative

Abbiamo intervistato i «**sopravvissuti**»

Utilizzo di diversi **strumenti di indagine**

nascosto / visibile

Il «TRAUMA», le ferite organizzative e individuali

Le «SCORIE» nei rapporti tra soci, colleghi e con l'organizzazione, il proprio lavoro

Crisi nell'INTERPRETAZIONE del proprio lavoro, del «senso»

SOLITUDINE (oggi più di ieri)

La FATICA

Capacità e risorse, l'ADATTAMENTO

CRISI DEL LAVORO SOCIALE (intercettata in anticipo) come crisi delle competenze (tecniche, valoriali, organizzative)

Fatturati in alcuni casi in crescita, riduzione della marginalità

Discorsi e IPOTESI ORGANIZZATIVE anche «radicali» diventano esplicite

costante / in cambiamento

I **BISOGNI** in che misura stanno cambiando? (es. vulnerabilità)

FRAGILITÀ strutturale (marginari ridotti/inesistenti)

Equilibrio tra committenti e diverse forme di ricavo

Ambivalenza nel rapporto con la PA

RETI temporalmente circoscritte, con oggetti di lavoro molto specifici, no «alleanze» di lungo periodo

Il **CAPITALE SOCIALE** come elemento decisivo, anche per il mercato, anche per i servizi in esternalizzazione

Incapacità di attrarre i **GIOVANI**

Cambiata l'**UTENZA** - Trasformazioni nei **SERVIZI**, «reinvenzione», la specializzazione per target/bisogni non basta davvero più, erogare un «buon» servizio non basta più - Trasformazione di alcuni **SETTORI** (es. politiche giovanili)

Il nostro approccio al bisogno/utenza, **COME SI LAVORA** dentro il servizio (ritornare alla «normalità di prima» non si può) - recupero informalismo? Soggetti di **MEDIAZIONE?** (cambia «la richiesta»)

Via ancora più stretta, **CONTESTO** talmente peggiorato, compromesso, desertificato che se non lo si cambia lo si subisce

Le **ORGANIZZAZIONI**: rimescolamenti, entrate/uscite, ricambi generazionali, dirigenziali, nei servizi - cambiamenti di posizionamento e potere

Peso delle SOVRASTRUTTURE

COMPETENZE richieste e criteri di valutazione dei lavoratori

c'è / manca

ELABORAZIONE SUI BISOGNI

«FUORI DALLA COMFORT ZONE», impulso alla «discontinuità» (orgne, servizi, lavoro) – «uscire dai servizi, andare a cercare i bisogni»

RIPENSAMENTO DELLE PRASSI organizzative

PROGETTAZIONE REATTIVA

INSERIMENTO NEL «VUOTO» lasciato dal Pubblico

Compattezza della compagine, RISCOPERTA DEL MUTUALISMO nella sua concretezza

RETI TERRITORIALI

Analisi condivisa con EELL, COPROGRAMMAZIONE «REALE», no ambivalenza; luoghi e dispositivi di policies

PROGETTUALITÀ «LIBERA», dare senso e movimenti anche in situazioni apparentemente bloccate (esternalizzazioni)

VISIONI E STRATEGIE CONDIVISE per creazione nuovi mercati / contesti, un lavoro sul capitale sociale che è in molti contesi da ricreare ex novo; ALLEANZE

COMPETENZE (tecniche e organizzative)

POLITICITÀ del LAVORO SOCIALE, per cambiare il contesto

grazie



relatori

Elena Granaglia – profssa Scienza Delle Finanze – Dip Giurisprudenza
Univesità di Roma Tre – Gruppo di Coordinamento Forum Disuguaglianza Diversità
(recente articolo sul tema dell'ugugalianza)

Franco Floris - direttore Animazione Sociale

Vittorio Saraco - Educazione Progetto Torino – Gruppo Sulatesta

